



Hvordan bliver kvalitet en aktiv del af den fremadrettede styring?

2. gå-hjem møde - tirsdag, den 6. april 2010 kl. 14.30
hos Rehfeld, Blegdamsvej 104C, 3.sal, 2100 København Ø.

Dette gå-hjem møde sætter fokus på kvalitet, der gennem de seneste år er blevet et stadigt voksende fokusområde indenfor sygehussektoren. Der arbejdes på mange fronter med databaserede opfølgninger såsom Det Nationale Indikatorprojekt (NIP), sundhedskvalitet.dk, akkreditering gennem Joint Commision (JCI) og Den Danske KvalitetsModel (DDKM), patienttilfredshedsundersøgelser, kliniske kvalitetsdatabaser samt andre tiltag.

Men hvordan sikrer man arbejdet med kvalitet på et sygehus, hvor produktion, takststyring, løn og økonomi er de fakta, som omverdenen agerer på, og kvalitet ofte går hen og bliver enkeltstager, som er forsidestof, når det går galt.

Program til dagens gå-hjem møde er følgende:

- Kl. 14.30-14.40 Velkommen
v/ Claus Rehfeld, Administrerende Direktør, Rehfeld Partners A/S
- Kl. 14.40-15.20 Perspektiver fra NIP-arbejdet
v/ Paul Bartels, Cheflæge, Det Nationale Indikatorprojekt, NIP-sekretariatet
- Det Nationale Indikatorprojekt har nu eksisteret siden 1999 og er på mange måder blevet en fast bestanddel af sygehusenes hverdag. NIP omhandler udvikling, afprøvning og implementering af indikatorer og standarder til vurdering af kvaliteten af sundhedsvæsenets kerneydelser (den sundhedsfaglige kvalitet). Standarder og indikatorer er beregnet til både internt brug på de enkelte sygehuse med henblik på fortløbende kvalitetsudvikling, understøttelse af rationel dialog mellem det faglige og ledelsesmæssige niveau samt til ekstern brug i offentligheden.
- Kl. 15.20-15.55 Kvalitetsarbejdet på Amager Hospital
v/ Anne Gram, Kvalitetschef, Amager Hospital, Region Hovedstaden
- Anne Gram har i sit arbejde på Amager hospital været ansvarlig for implementeringen af en Balanced ScoreCard (BSC) løsning på kvalitetsområdet. Hvordan følger Amager Hospital op på kvalitetsarbejdet?
- Kl. 15.55-16.05 Pause
- Kl. 16.05-16.40 Kvalitet og styring - en meget aktuell ledelsesopgave.
v/ Lars Hagerup, Udviklingschef, Sygehus Nord, Region Sjælland
- Hvordan indfører man styringsværktøj til kvalitetsudvikling på et sygehus?
- Kl. 16.40-17.15 Kvalitet set fra Direktionsgangen
v/ Gert Hagelskjær, Vicedirektør, Hillerød Hospital, Region Hovedstaden
- Som en del af det strategiske arbejde skal kvaliteten indgå med den relevante vægtning i forhold til de andre strategiske områder. Hør hvordan Hillerød Hospital har arbejdet med denne problemstilling?

Tilmelding til gå-hjem mødet kan ske til:

Therese Ketager på mail: tek@rehfeld.dk med angivelse af navn, stilling, virksomhed og mail.
Tilmelding kan også foregå telefonisk på +45 7027 7001.

Fristen for tilmelding er tirsdag den 30. marts 2010.

Max. antal pladser 50 - så tilmelding sker efter "først til mølle" princippet.

For nærmere information vedrørende gå-hjem mødets indhold,
kontakt Chefkonsulent Jesper Iwersen, tlf.: 2445 8082.

Vi glæder os til en spændende lærerig og eftermiddag, hvor vi kan dele vores erfaringer med hinanden.

Dette gå-hjem-møde er en del af en række møder, hvor Rehfeld tager initiativ til at sikre bedre udnyttelse af den viden, som findes lokalt og som er værd at formidle videre.

De næste møder vil bl.a. kunne omhandle:

- Økonomistyring som en vigtig del af den strategiske ledelse
- Hvordan kan sundhedsdata fungere som en katalysator på kommunikation mellem sektorerne?
- Målinger af performanceniveauer via DRG/DAGS
- Omkostningsdatabasen
- Prognoser - et vigtigt værktøj til at kunne foretage ledelsesmæssige beslutninger

